

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Автономная некоммерческая организация
«Агентство развития профессионального
мастерства (Ворлдскиллс Россия)»

Приказ генерального директора
АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»
№ ___ от «___» _____ 2021 года

_____ М.А.Веселова
«___» _____ 20__ г.

**Основная программа профессионального обучения
по должности рабочего «26527 Социальный работник»**

профессиональная подготовка

**с учетом стандарта Ворлдскиллс
по компетенции «Социальная работа»**

г. Санкт-Петербург,
2022 год

**Основная программа профессионального обучения
по должности рабочего «26527 Социальный работник»
профессиональная подготовка
с учетом стандарта Ворлдскиллс
по компетенции «Социальная работа»**

1. Цели реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»;
- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемая квалификационная категория: 3 категория.

2.1. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- теоретические и практические аспекты в сфере социальной работы;
- методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;
- базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;
- проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.

уметь:

- оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения;
- предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;
- выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;
- реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях;
- применять методический, информационный, технологический инструментарий для решения профессиональных задач в области социальной работы.

Виды профессиональной деятельности и компетенции

Программа соответствует требованиям профессионального стандарта и направлена на овладение слушателями как общими, так и профессиональными компетенциями.

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

ОПК 1. способность осознавать социальную значимость своей профессии;

ОПК 2 способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

ОПК 3 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национальноэтнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

ОПК 4 способность к эффективному применению психологопедагогических знаний для решения задач общественного, национальногосударственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ОПК 5 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессиональноэтические требования в процессе ее осуществления;

ОПК 6 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

Выпускник, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

ПК 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-4 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;

ПК-5 способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, не имеющие свидетельство о профессии рабочего/должности служащего.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	26	14	9	3	
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	9	4	4	1	Зачет
1.2	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	10	6	3	1	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	7	4	2	1	Зачет

2.	Раздел 2. Профессиональный курс	110	50	53	7	
2.1	Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2	-	1	1	Зачет
2.2	Модуль 2. Общеотраслевой курс	36	18	16	2	Зачет
2.3	Модуль 3. Специальный курс	36	18	16	2	Зачет
2.4	Модуль 4. Производственное обучение	36	14	20	2	Зачет
3.	Квалификационный экзамен: - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа (демонстрационный экзамен)	8	-	-	8	Тест ДЭ ¹
	ИТОГО:	144	64	62	18	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Раздел 1. Теоретическое обучение	26	12	8	6	
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации.	9	4	4	1	Зачет

¹ Демонстрационный экзамен по компетенции.

1.1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	8	4	4	-	
1.1.2	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
1.2²	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	10	6	3	1	
1.2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	1	1	-	-	<i>Зачет</i>
1.2.3	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	1	1	-	-	
1.2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	7	4	3	-	
1.2.4	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	7	4	2	1	Зачет
1.3.1	Культура безопасного труда	3	2	1	-	
1.3.2	Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции	3	2	1	-	
1.3.3	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>

² Занятия по темам 1.2.1 и 1.2.2 проводятся с участием представителей профильных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и/или органов местного самоуправления муниципального образования

2. ³	Раздел 2. Профессиональный курс	110	50	53	7	
2.1	Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2	-	1	1	Зачет
2.1.1	Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1	-	1	-	
2.1.2	Промежуточная аттестация ⁴	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
2.2	Модуль 2. Общеотраслевой курс	36	18	16	2	Зачет
2.2.1	Правовое обеспечение социальной работы	18	10	8	-	
2.2.2	Организация и содержание социального обслуживания населения	16	8	8	-	
2.2.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
2.3	Модуль 3. Специальный курс	36	18	16	2	Зачет
2.3.1	Инновационные методы практики социальной работы	18	10	8	-	
2.3.2	Эффективные технологии социального обслуживания	16	8	8	-	
2.3.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
2.4	Модуль 4. Производственное обучение	36	14	20	2	Зачет
2.4.1	Методика организации профессиональной деятельности социальной работника	34	14	20	-	
2.4.2	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
3	Квалификационный экзамен	8	-	-	8	

³ При освоении модулей компетенции должны быть предусмотрены занятия, проводимые с участием работодателей: мастер-классы, экскурсии на предприятия и иные формы.

⁴ В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции должно быть предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они впоследствии смогут представить работодателю или клиенту.

3.1	Проверка теоретических знаний: тестирование	2	-	-	2	Тест
3.2	Практическая квалификационная работа: демонстрационный экзамен по компетенции	6	-	-	6	ДЭ
	ИТОГО:	144	64	62	18	

3.3. Учебная программа

Раздел 1. Теоретическое обучение

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации

Тема 1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

1. Техническое описание компетенции «Социальная работа».
2. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1 Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Тема 2.2 Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Тема 2.3 Современные технологии в профессиональной сфере, компетенции «Социальная работа»

Лекция. Тема 2.3.1. Интерактивные технологии обучения.

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Правила организации интерактивного обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Лекция. Тема 2.3.2. Цифровые технологии обучения.

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 3.1. Культура безопасного труда

1. Охрана труда.
2. Травматизм и меры его предупреждения.
3. Правила безопасного поведения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 3.2. Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции

1. Безопасный труд на рабочих местах.
2. Организация рабочего места с учетом эргономических основ безопасности труда.
3. Содержание рабочего места.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Раздел 2. Профессиональный курс

Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Тема 2.1.1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Промежуточная аттестация

Модуль 2. Общеотраслевой курс

Тема 2.2.1 Правовое обеспечение социальной работы.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Международные нормативные документы по социальной защите граждан.
2. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации.
3. Правовое обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Правовое обеспечение социальной защиты семьи и детей.
5. Правовое обеспечение социальной защиты безработных.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.2.2. Организация и содержание социального обслуживания населения.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Понятие, принципы и сущность социального обслуживания.
2. Виды и функции социального обслуживания.
3. Социальные услуги: понятие и виды.

4. Основные технологии социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 3. Специальный курс

Тема 2.3.1 Инновационные методы практики социальной работы.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Инновация в социальной сфере: типологические характеристики.
2. Технологические основания внедрения социальных инноваций
3. Эффективность инноваций в социальной сфере.
4. Инновационные технологии в практике социальных учреждений.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.3.2. Эффективные технологии социального обслуживания.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Досуговые технологии в социальной работе
2. Основы долговременного ухода.
3. Цифровизация в оказании социальных услуг.
4. Социальное предпринимательство.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 4. Производственное обучение.

Тема 2.4.1. Методика организации профессиональной деятельности социального работника

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Методика установления контакта с клиентом.
2. Налаживание связей с социальным окружением клиента.
3. Основы посреднической деятельности социального работника.
4. Рациональное использование рабочего времени социального работника.
5. Профилактика профессионального выгорания.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

№	Наименование модулей	Всего, час.	Недели					
			1	2	3	4	5	6
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>						
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	26	В течение года, по мере набора группы по согласованию с заказчиком обучения					
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	9						
1.2	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	10						
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	7						
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	110						
2.1	Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2						
2.2	Модуль 2. Общеотраслевой курс	36						
2.3	Модуль 3. Специальный курс	36						
2.4	Модуль 4. Производственное обучение	36						
3.	Квалификационный экзамен: - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа (демонстрационный экзамен)	8						
	ИТОГО:	144						

Учебный период – 4 недели.

Начало занятий – по мере комплектования группы в течение всего календарного года.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Занятия проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар) с перерывом между каждым часом 10 минут и между парами не менее 15 минут.

Занятия по очно-заочной форме обучения проводятся в соответствии с расписанием, по 8 академических часов в день.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы количеством до 30 человек.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Автономная некоммерческая организация «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы ___ чел. Из них:

- сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также является главным экспертом на демонстрационном экзамене.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Шатунова Наталья Владимировна	сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа», ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж», главный эксперт по компетенции «Социальная работа»	Преподаватель ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж», главный эксперт по компетенции «Социальная работа»
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
2.	Сюзева Наталья Валентиновна	сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»	преподаватель АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»
3.	Степонавичюс Александр Пронасович	-	преподаватель АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»
4.	Лунев Роман Сергеевич	сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»	преподаватель АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)) или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу (в форме демонстрационного экзамена) и проверку теоретических знаний (тестирование⁵)⁶.

Для итоговой аттестации используется Комплект оценочной документации (КОД) № 1.1 по компетенции «Социальная работа», размещенный в Банке эталонных программ Академии Ворлдскиллс Россия. Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в КОД. Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

⁵ Образовательная организация должна предусмотреть проверку теоретических знаний в рамках квалификационного экзамена в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих, и соответствовать разделам, модулям и темам программы.

⁶ К работе в экзаменационной комиссии должны быть привлечены представители работодателей и их объединений.

6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными экспертами Ворлдскиллс Россия.